

西宮北口支店職員が伊丹警察署から感謝状をいただきました

2020年7月6日

2020年7月3日、当社西宮北口支店の営業課長が、特殊詐欺被害を未然に防いだとして、伊丹署より感謝状をいただきました。

当職員は、お客さまより取引解約の相談を受けた際に、話の内容や様子がいつもと違うことに気付き事情をお伺いしたところ、特殊詐欺の被害の可能性を疑い、警察への通報を説得しました。お客さまはすでに一度資金を渡しておられましたが、その後さらに高額な資金を要求されており、思い切ってお相談いただいたことで被害の拡大を防ぐことができました。

今後も、お客さまお一人おひとりに寄り添いながら地域の皆さまに「愛される」証券会社を目指してまいります。

